

TERRASSES DU PORT

HÔTEL • SPA • FITNESS • RESTO

LIVRET D'ACCUEIL BIENVENUE

Hôtel les Terrasses du Port

Quartier des Graves - 97500 Saint-Pierre et Miquelon

TEL. : +508 41 17 00 MAIL : hotel@tdpspm.com

www.tdpspm.com

 terrassesduport

 lesterrassesspm

TERRASSES DU PORT

HÔTEL • SPA • FITNESS • RESTO

BIENVENUE

AUX TERRASSES DU PORT !

Vous voilà dans l'archipel de Saint-Pierre et Miquelon, seul territoire français de l'Atlantique Nord, à quelques encablures de la province canadienne Terre-Neuve-et-Labrador.

L'archipel est composé de plusieurs îles - Saint-Pierre, Miquelon-Langlade, l'île aux Marins – entourées de l'océan Atlantique.

Avec un cadre raffiné, des volumes prestigieux, des couleurs élégantes, une ambiance feutrée, un environnement calme, notre établissement a l'ambition d'être une adresse incontournable de la région où l'art de vivre à la française promet à chaque hôte un séjour d'exception.

Idéalement situé à l'entrée de port de la ville de Saint-Pierre, le complexe hôtelier « Terrasses du Port » est à 10 minutes à pied du centre-ville.

Afin que votre séjour soit le plus agréable possible, ce livret vous apporte des informations utiles sur notre fonctionnement et nos prestations.

Toute notre équipe des « Terrasses du Port » est à votre disposition pour vous renseigner, vous conseiller et répondre à vos envies et besoins.

Nous vous remercions d'avoir choisi notre établissement et vous souhaitons un séjour d'exception.

À VOTRE DISPOSITION



UN SPA



UN RESTAURANT



L'ESTUAIRE

UN CENTRE DE FITNESS

Sentez-vous
chez vous
chez nous



HÔTEL RÉCEPTION

**La réception est ouverte
de 06h00 à 23h00.**

N'hésitez pas à venir à la réception pour tout conseil, d'éventuelles réservations de taxis, restaurants ou tout autre demande qui pourrait faciliter votre séjour.

Vous pouvez nous contacter depuis votre chambre en composant le 100.



SOINS

SPA DU LITTORAL

Les heures d'ouverture du SPA sont de 10h00 à 20h00 non-stop du lundi au samedi et de 14h00 à 19h00 le dimanche.

Notre espace détente est à votre disposition. De nombreuses prestations bien-être vous sont proposées : soins du visage, modelages, soins esthétiques. Laissez-vous séduire par une expérience sensorielle.

- ◆ **TEL : 05 08 41 17 10**
- ◆ **MAIL : spadulittoral@tdpspm.com**
- ◆ **LIEN : <https://www.tdpspm.com/spa>**

Vous pouvez nous contacter depuis votre chambre en composant le 118.



RESTAURANT L'ÎLOT

Les heures d'ouverture du restaurant sont de 12h à 22h00 non-stop du mardi au dimanche.

Nous vous proposons de voyager à travers les saveurs du monde en un seul lieu.

Nous vous conseillons de réserver votre table à l'avance. 32 places assises.

- ◆ **TEL : 05 08 41 17 30**
- ◆ **MAIL : ilot@tdpspm.com**
- ◆ **LIEN : <https://www.tdpspm.com/reservations>**

Vous pouvez nous contacter depuis votre chambre en composant le 119.



L'ESTUAIRE
CENTRE DE FITNESS

L'ESTUAIRE

**Les heures d'ouverture de la salle de port sont du lundi au vendredi de 8h à 22h.
Le samedi de 8h à 20h et le dimanche de 8h à 18h.**

Notre espace remise en forme vous accueille avec ses nombreux équipements : tapis de course, bike, vélo elliptique, etc...

- ◆ **TEL : 05 08 41 17 25**
- ◆ **MAIL : estuaire@tdpspm.com**
- ◆ **LIEN : <https://www.tdpspm.com/salle-fitness-estuaire-saint-pierre-et-miquelon>**

Vous pouvez nous contacter depuis votre chambre en composant le 125

SERVICES EN CHAMBRE

ARRIVÉE

Les chambres sont disponibles à partir de 15h.

Merci de nous prévenir en cas d'arrivée tardive.

DÉPART

Votre chambre doit être libérée pour 11h.

Votre clef devra être déposée à la réception avant votre départ. Sur demande, cette heure de départ peut être repoussée moyennant un supplément.

BAGAGES

Un espace sécurisé est disponible à proximité de la réception.

ACCESSIBILITÉ

L'hôtel est accessible aux personnes à mobilité réduite (PMR) dans sa globalité, c'est-à-dire au SPA, au restaurant, dans la salle de sport et salle de conférence.

Il existe deux unités de logement spécialement conçues pour PMR : une suite exécutive avec deux chambres et 1 suite supérieure avec 1 chambre.

TÉLÉPHONE

Pour contacter :

- La réception : composez le **100**
- Une autre chambre : composez le 1 + numéro de la chambre désirée
- Un numéro extérieur : composez le 0 + numéro d'appel

Réveil :

Composez le **60** + l'heure de réveil souhaitée.

INTERNET / WIFI

Connexion gratuite au réseau TDP. Code : **tdp97500**

TÉLÉVISION

Liste des chaînes disponibles ci-dessous :

- 1. TF1
- 2. France 2
- 3. France 3
- 5. France 5
- 6. M6
- 7. ARTE
- 8. C8
- 9. W9
- 10. TMC
- 11. SPM Première
- 12. France Info
- 13. LCP
- 14. France 4
- 15. BFM TV
- 16. I TELE
- 17. CStar
- 18. Gulli
- 107. MuchMusic
- 109. V
- 114. ABC
- 115. CBS
- 116. NBC
- 117. TVA
- 120. Fox
- 123. NTV
- 124. CBC
- 125. CTV Two
- 300. TV5
- 301. Télé-Quebec
- 302. Radio-Canada
- 303. RDS
- 304. RDS 2
- 323. Unis TV
- 999. Cheznoo TV

ARTICLES DE TOILETTE

Les chambres sont équipées de produits d'accueil : shampoing/gel douche, après-shampoing, lait hydratant, une brosse à dent, un dentifrice et un savon liquide. Du linge de toilette supplémentaire est disponible sur demande.

ANIMAUX

Nos amis les animaux ne sont pas admis au sein de notre établissement, sauf les chiens guides d'aveugle ou d'assistance.

BLANCHISSERIE

Une machine à laver et un sèche-linge sont à votre disposition sur le palier (€). Un équipement de repassage individuel est disponible sur demande.

PRESSING

une prise en charge des vêtements externalisé est disponible sur demande.

ÉQUIPEMENTS BÉBÉ

Sur réservation, nous pouvons installer un lit bébé, un chauffe-biberon et/ ou une chaise haute dans votre chambre.

BABY-SITTING

La réception peut vous mettre en contact avec un ou une baby-sitter pour la garde de vos enfants.

BIEN-ETRE

Un SPA et une salle de fitness sont à votre disposition.

COURANT ET ADAPTATEUR

Les installations électriques fonctionnent sous 220V. Des adaptateurs sont disponibles en cas de besoin. Veuillez vous adresser à la réception pour obtenir un adaptateur supplémentaire.

PAPIER À LETTRE ET ENVELOPPE

Besoin ou envie d'écrire ? Nous mettons à votre disposition une pochette comprenant du papier, des enveloppes et un stylo à l'intérieur pour répondre à vos besoins d'écriture.

PEIGNOIRS ET CHAUSSONS

Les peignoirs seront mis à disposition directement dans les suites exécutives et sur demande seulement dans les autres unités de logement. Cette attention sera gratuite pour toutes les chambres.

COFFRE-FORT, TABLE ET FER À REPASSER

Cet équipement est à votre disposition dans votre chambre.

SALLE DE CONFÉRENCE

Besoin d'organiser une réunion ? Une salle d'une surface de 145 m² est disponible sur réservation.

TOURISME

Le centre d'information touristique se trouve au 18 place du Général de Gaulle, joignable au **05.08.41.02.00**.

Notre équipe peut aussi vous conseiller sur les visites et la découverte de l'archipel.

URGENCES

Samu **15**
Pompiers **18**
Police **17**

SERVICES COMPLÉMENTAIRES

Sur demande, nous proposons un nécessaire à chaussures ainsi qu'un kit de couture avec fils et aiguilles.

TERRASSES DU PORT

HÔTEL • SPA • FITNESS • RESTO

TARIF HÔTEL HAUTE SAISON - BAISSÉ SAISON

TARIFS VALABLES

du 15 octobre 2023 au 01 Mai 2024 et du 01 Mai 2024 au 15 Octobre 2024

					Haute Saison		Basse Saison	
		Nbre de m ²	Haute saison	Taxe de séjour par nuit	Long séjour HS a/c 8 jours	Tarif à la semaine Haute Saison	Basse saison	Taxe de séjour par nuit
Hôtel Les Terrasses du Port	Chambre supérieure - 1 lit Queen vue Port 2 pax 2 PDJ inclus	24	197,00 €	8,75 €	-20,00% 157,60 €	1 261 €	108,00 €	4,30 €
	Suite Junior - 1 lit Queen vue Port 2 pax 2 PDJ inclus	31	247,00 €	11,25 €	197,60 €	1 581 €	135,00 €	5,65 €
	Suite Junior- 1 lit Queen vue Jardin 2 pax 2 PDJ inclus	31	237,00 €	10,75 €	189,60 €	1 517 €	125,00 €	5,15 €
	Suite supérieure - 1 lit king vue Jardin avec canapé transformable 4 pax 2 PDJ inclus	55	297,00 €	13,75 €	237,60 €	1 901 €	159,00 €	6,85 €
	Suite supérieure PMR- 1 lit king vue Jardin avec canapé transformable 4 pax 2 PDJ inclus	72	327,00 €	15,25 €	261,60 €	2 093 €	159,00 €	6,85 €
	Suite exécutive - 2 lits king vue Port 6 pax 2 PDJ inclus	95	347,00 €	16,25 €	277,60 €	2 221 €	220,00 €	9,90 €
	Suite exécutive PMR - 2 lits king vue Port 6 pax 2 PDJ inclus	98	347,00 €	16,25 €	277,60 €	2 221 €	220,00 €	9,90 €

* toutes autres prestations en complément du tarif

ENVIRONNEMENT

Conscient de la nécessaire préservation de notre planète pour les générations futures, notre établissement fait le choix de s'engager dans une démarche de développement durable.

NOTRE POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

Notre personnel est engagé dans un fonctionnement de gestion durable.

Nous favorisons l'achat de produits locaux pour limiter l'empreinte carbone. Nous avons un suivi rigoureux des consommations dans l'unique but de préserver nos îles d'exception.

NOS ENGAGEMENTS

Parmi les différents plans d'actions mis en place, nos équipes s'engagent à :

Vous assurer un plus grand confort et bien-être :

- Produits d'entretien écolabellisés
- Hôtel 100% non-fumeur

Agir pour la préservation de l'environnement et des ressources naturelles de nos îles :

- Tri sélectif des déchets
- Suivi des consommations (eau, électricité...)
- Incitation au lavage raisonné du linge de bain

Chère cliente, cher client, vous pouvez être acteur de notre démarche environnementale

DÉPLACEMENT

Localement, les distances sont faibles.

Nous vous suggérons des déplacements sans moteur : marche à pied, location de vélo. Vous en apprécierez d'avantage notre archipel qui vous offre des paysages uniques et une communion avec la nature et les éléments qu'on nous envie.

ENERGIE

Notre archipel se doit de préserver ses sources d'énergies. Merci d'éteindre les lumières et le téléviseur lorsque vous vous absentez. Assurez-vous que les fenêtres soient fermées lors de l'utilisation de la climatisation ou du chauffage.

DÉCHETS

Nous vous proposons de participer au tri sélectif en nous déposant vos emballages papier, vos bouteilles en plastique et en verre dans les sacs prévus à cet effet.

E A U

Merci de nous signaler une éventuelle fuite ou anomalie. Votre linge ne sera changé que si les serviettes sont posées au sol.

De plus, en faisant le choix responsable de ne pas recevoir de service de nettoyage durant l'intégralité de votre séjour, nous sommes enchantés de vous offrir **deux boissons à déguster** au bar de l'îlot. Veuillez en informer la réceptionniste à l'accueil pour recevoir vos deux tickets de consommation.

Par ailleurs, ne pas jeter dans les toilettes : produits toxiques (solvants...), les médicaments, les huiles, les objets solides (cigarettes, protections hygiéniques, coton-tige...)

BIODIVERSITÉ

Vous serez émerveillés par notre nature préservée et sa biodiversité. C'est le fruit du respect de notre environnement depuis des siècles. Merci de nous rejoindre dans nos valeurs.

**MERCI DE NE PAS FUMER
DANS LES CHAMBRES :**
Etablissement 100% non-fumeur !

Les éco-gestes pour le respect de l'environnement, engagez-vous avec nous !

J'éteins les lumières et la télévision quand je sors.

Je ne laisse pas l'eau couler en continu inutilement.

Je signale toutes fuites ou anomalies à la réception.

Je ne change pas le linge de toilette inutilement.

N'hésitez pas à nous contacter en cas de questions sur notre démarche écoresponsable. Nous sommes ouverts à toute suggestion d'action.

ENSEMBLE, NOUS POUVONS AGIR POUR NOTRE PLANÈTE !

CONSIGNES DE SÉCURITÉ APPLICABLES DANS L'ENCEINTE DE L'HÔTEL "LES TERRASSES DU PORT"

Toutes ces consignes sont applicables à l'ensemble de la clientèle de l'hôtel.

Toutefois, il est demandé aux personnes présentant un handicap (physique, visuel, auditif ou mental) pour qui l'application de ces mesures ne serait pas possible, de rester dans leur chambre, de signaler leur présence en appelant la réception (en composant le 100) afin qu'un des membres du personnel vienne leur porter secours.

Un espace d'accueil sécurisé destiné spécialement pour les personnes présentant un handicap est prévu.

Cet espace se situe dans la suite n°16, proche de l'issue de secours extérieure.

Dans un souci d'efficacité et de rapidité d'exécution des consignes de sécurité, la direction de l'hôtel recommande à sa clientèle présentant un handicap, de bien vouloir l'indiquer au moment de l'enregistrement.

En cas d'incendie dans votre chambre

SI VOUS NE POUVEZ
PAS MAÎTRISER LE FEU

Sortez et refermez votre porte

Appuyez sur le bouton d'alarme le plus proche de votre chambre

Dirigez-vous vers la sortie en suivant le balisage

Ne prenez pas l'ascenseur

Sortez et prévenez la réception.

En cas d'audition du signal d'alarme

SI LES DÉGAGEMENTS SONT
PRATICABLES

Sortez et refermez votre porte

Dirigez-vous vers la sortie en suivant le balisage

Dans la fumée, baissez-vous

Ne prenez pas l'ascenseur

SI LA FUMÉE REND
LE COULOIR OU L'ESCALIER
IMPRATICABLES

Restez dans votre chambre

Calfeutrez la porte avec une serviette ou un drap

Mouillez la porte

Dans la fumée, baissez-vous

Manifestez votre présence à la fenêtre



Votre hôtel met à votre disposition des dizaines
de magazines et journaux sur vos appareils mobiles

Your hotel provides dozens of magazines and newspapers on your mobile devices.



Scannez le QR CODE grâce à votre appareil mobile

Scan the QR code with your mobile device.

Installez-vous confortablement
et profitez de votre lecture en
toute liberté

Get comfortable and enjoy your reading
at your own pace.



TERRASSES DU PORT
HÔTEL • SPA • FITNESS • RESTO



Your Time Off, Their Playtime

Votre repos, leur récréation



**JOUETS MIS À
DISPOSITION***

**TOYS
AVAILABLE**



**SALLE DE JEUX
EQUIPÉE ***

**EQUIPPED
GAMES ROOM**

*Pour plus d'informations, veuillez vous référer à la réception

*For further information, please refer to reception.

TERRASSES DU PORT

HÔTEL • SPA • FITNESS • RESTO

ROOM DIRECTORY WELCOME

Hôtel les Terrasses du Port

Quartier des Graves - 97500 Saint-Pierre et Miquelon

TEL. : +508 41 17 00 MAIL : hotel@tdpspm.com

www.tdpspm.com

@terrassesduport

lesterrassesspm

TERRASSES DU PORT

HÔTEL • SPA • FITNESS • RESTO

WELCOME TO LES TERRASSES DU PORT !

Welcome to Les Terrasses du port in Saint-Pierre et Miquelon, the only French territory in North America, only a few miles from the Canadian province of Newfoundland and Labrador.

The archipelago is composed of several islands - Saint-Pierre, Miquelon-Langlade - île aux Marins and surrounded by the Atlantic Ocean.

With a refined setting, prestigious volumes, elegant colors, a cozy atmosphere, a calm environment, our establishment aims to be an essential address in the region where “the French art of living” promises each guest an exceptional stay. Ideally located at the entrance of the Saint-Pierre harbour, this brand new resort is only a few minutes away from the city center.

To make your stay as pleasant as possible, this room directory provides you with useful information on our operation mode and our services.

Our entire team at the ‘Terrasses du Port’ remains available to assist you and provide you with information, advice and meet your desires and needs.

We thank you for choosing our establishment and wish you an exceptional stay.

AT YOUR DISPOSAL



Feel
at home
with us



HÔTEL RECEPTION

The reception is open
from **6:00 AM to 11:00 PM**.

Feel free to stop by the reception for any advice, taxi or restaurant reservations, or any other requests that could enhance your stay.

You can also reach us from your room by dialing **100**.



CARE SPA DU LITTORAL

The SPA opening hours are from **10:00 AM to 8:00 PM** continuously from Monday to Saturday, and from **2:00 PM to 7:00 PM** on Sundays.

Our relaxation area is at your disposal. We offer a wide range of wellness services: facial treatments, massages, and beauty care. Indulge yourself in a sensory experience.

- ◆ **TEL: 05 08 41 17 10 EMAIL:**
 - ◆ **spadulittoral@tdpspm.com LINK:**
 - ◆ **<https://www.tdpspm.com/spa>**
- You can contact us from your room by dialing **118**.



RESTAURANT L'ÎLOT

The restaurant is open from **12:00 PM to 10:00 PM** continuously from Tuesday to Sunday.

We invite you to embark on a culinary journey through the flavors of the world in one place.

We recommend booking your table in advance as we have seating for 32 guests.

- ◆ **TEL: 05 08 41 17 30**
 - ◆ **EMAIL: ilot@tdpspm.com**
 - ◆ **LINK: <https://www.tdpspm.com/reservations>**
- You can contact us from your room by dialing **119**.



L'ESTUAIRE CFITNESS CENTER L'ESTUAIRE

The gymnasium is open from Monday to Friday from **8:00 AM to 10:00 PM**, on Saturday from **8:00 AM to 8:00 PM**, and on Sunday from **8:00 AM to 6:00 PM**.

Our fitness center welcomes you with various equipment: treadmills, stationary bikes, elliptical trainers, etc...

TEL: 05 08 41 17 25

EMAIL: estuaire@tdpspm.com

- ◆ **LINK: <https://www.tdpspm.com/salle-fitness-estuaire-saint-pierre-et-miquelon>**
- You can contact us from your room by dialing **125**.

ROOM SERVICE

CHECK-IN

Rooms are available from 3:00 PM.

Please notify us in case of late arrival.

CHECK-OUT

Your room must be vacated by 11:00 AM.

Please return your key to the reception before your departure. Upon request, this departure time can be extended for an additional fee

LUGGAGE

A secure space is available near the reception for luggage storage.

ACCESSIBILITY

The hotel is fully accessible to people with reduced mobility (PRM), including the SPA, restaurant, gym, and conference room.

There are two specially designed accommodation units for PRM: one executive suite with two bedrooms and one superior suite with one bedroom.

PHONE

To contact:

- Reception: dial 100
- Another room: dial 1 + room number
- External number: dial 0 + phone number

Wake-up call:

dial 60 + desired wake-up time.

INTERNET / WIFI

Free connection to the TDP network. Code: **tdp97500**

TÉLÉVISION

Below is the list of available channels:

- 1. TF1
- 2. France 2
- 3. France 3
- 5. France 5
- 6. M6
- 7. ARTE
- 8. C8
- 9. W9
- 10. TMC
- 11. SPM Première
- 12. France Info
- 13. LCP
- 14. France 4
- 15. BFM TV
- 16. I TELE
- 17. CStar
- 18. Gulli
- 107. MuchMusic
- 109. V
- 114. ABC
- 115. CBS
- 116. NBC
- 117. TVA
- 120. Fox
- 123. NTV
- 124. CBC
- 125. CTV Two
- 300. TV5
- 301. Télé-Quebec
- 302. Radio-Canada
- 303. RDS
- 304. RDS 2
- 323. Unis TV
- 999. Cheznoo TV

TOILETRIES

The rooms are equipped with complimentary toiletries: shampoo/shower gel, conditioner, moisturizing lotion, a toothbrush, toothpaste, and liquid soap. Additional towels are available upon request.

PETS

Our animal friends are not allowed within our establishment, except for guide dogs for the blind or assistance dogs.

LAUNDRY SERVICE

A washing machine and a dryer are available for your use on the landing (€). Individual ironing equipment is available upon request.

DRY CLEANING

Outsourced clothing care is available upon request.

BABY EQUIPMENT

Upon reservation, we can arrange for a baby cot, a bottle warmer, and/or a high chair to be placed in your room.

BABY-SITTING

The reception can put you in touch with a babysitter for childcare services.

WELL-BEING

A spa and a fitness center are at your disposal.

ELECTRICITY AND ADAPTER

The electrical outlets operate on 220V. Adapters are available if needed. Please contact the reception to obtain an additional adapter.

STATIONERY AND ENVELOPES

Need or desire to write? We provide a folder containing paper, envelopes, and a pen inside to meet your writing needs

BATHROBES AND SLIPPERS

Bathrobes will be provided directly in the executive suites and upon request only in other accommodation units. This service will be complimentary for all rooms.

SAFE, IRONING BOARD, AND IRON

This equipment is available in your room.

CONFERENCE ROOM

Need to organize a meeting? A room with an area of 145 m² is available upon reservation.

TOURISM

The tourist information center is located at 18 Place du Général de Gaulle, reachable at

05.08.41.02.00.

Our team can also advise you on tours and discovering the archipelago.

EMERGENCY

Samu **15**
Firefighters **18**
Police **17**

ADDITIONAL SERVICES

Upon request, we offer a shoe care kit as well as a sewing kit with threads and needles.

ENVIRONMENT

Being aware of the necessary preservation of our planet for future generations, our establishment has chosen to engage in a sustainable development approach.

ENVIRONMENTAL POLICY

Our staff is committed to a sustainable management operation. We encourage the purchase of local products to limit the carbon footprint. We have a rigorous monitoring of consumption with the sole aim of preserving our exceptional islands.

ENGAGEMENTS

Among the various action plans put in place, our teams are committed to:

Ensure greater comfort and well-being:

- Eco-labeled cleaning products
- 100% non-smoking hotel

Act for the preservation of the environment and the natural resources of our islands:

- Waste sorting
- Monitoring of consumption (water, electricity, etc.)
- Incentives for reasoned washing of bath linen

Dear guest, you can also participate in our environmental approach

TRIPS

Locally, the distances are short. We suggest that you walk, or rent a bike. you will appreciate more our islands which offers you unique landscapes and therefore be in total communion with nature and the elements.

ENERGY

Our islands must preserve its energy resources. Please turn off lights and televisions when you leave your room. Make sure windows are closed when using air conditioning or heating.

WASTE

We invite you to participate in the selective sorting of waste by placing your paper packaging, plastic and glass bottles in the bins provided for this purpose.

WATER

Thank you for informing us of any leaks or anomalies. Your linens will only be changed if towels are placed on the floor.

Furthermore, by responsibly choosing not to receive cleaning service throughout your entire stay, we are delighted to **offer you two drinks** to enjoy at the island bar.

Please inform the receptionist at the front desk to receive your two consumption vouchers.

Also, do not dispose of toxic products (solvents...), medications, oils, or solid objects (cigarettes, sanitary napkins, cotton swabs...) in the toilet.

BIODIVERSITY

You will be amazed by our preserved nature and its biodiversity. It is the result of continuous respect for our environment for centuries. Thank you for joining us in promoting our values.

PLEASE DO NOT SMOKE IN THE ROOMS. THIS IS A

100% non-smoking establishment !

Eco-friendly actions to respect the environment, Join the action !

I turn off the lights and the television when I go out.

I don't let the water run continuously unnecessarily.

I report any leaks or abnormalities.

I don't change the bathroom linen unnecessarily.

Do not hesitate to contact us if you have any questions about our eco-responsible approach. We are open to any suggestion of action.

TOGETHER WE CAN ACT FOR OUR PLANET!

Safety instructions applicable inside the hotel "Les Terrasses du Port"

These instructions are applicable to all hotel guests.

However, people with a disability (physical, visual, auditory or mental) for whom the application of these measures would not be possible are asked to indicate their presence by calling the reception (by dialing 100) so that a staff member can come to help them.

A secure area specially designed for people with disabilities is provided.

This space is located in suite no.16, near the external emergency exit.

For the sake of efficiency and speed of execution of safety instructions, the hotel management recommends that its customers with a disability indicate it when checking in.

In case of fire in your room

IF YOU CAN'T CONTROL THE FIRE

Get out and close your door

Press the alarm button closest to your room

Head towards the nearest exit following the markings

Don't take the elevator

Go out and notify reception.

If the alarm signal is heard

IF YOU CAN USE THE HALLWAY OR THE STAIRS

Get out and close your door

Head towards the nearest exit following the markings

In the smoke, stay close to the floor

Don't take the elevator

IF YOU CAN'T USE THE HALLWAY OR THE STAIRS BECAUSE OF THE SMOKE

Stay in your room

Caulk the door with a towel or sheet

Wet the door

In the smoke, stay close to the floor

Show your presence at the window